

**FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII**

Nr. .... din data .....

<b>A. DATE DE IDENTIFICARE</b>		
Nr. crt.	Client final	Furnizor gaze naturale
1.	Nume:	Nume:
2.a	Cod client final	
2.b	Cod identificare a punctului de măsurare/Cod loc de consum	
3.	Adresa de corespondență:	Adresa:
4.	Localitate:	Localitate:
5.	Cod poștal:	Cod poștal:
6.	Tel./Fax	Tel./Fax
7.	E-mail	E-mail
Reprezentant legal:		Alte detalii:
<b>B. PLÂNGERE CLIENT FINAL</b>		
<b>I. Probleme reclamate</b>		
Data la care a apărut problema: ...../...../..... (zi/lună/an)		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:		
Plângere în legătură cu:		<b>FURNIZARE GAZE NATURALE</b>
	1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2.	Modalitate de facturare gaze naturale
	3.	Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife
	6.	Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
	7.	Calitatea gazelor furnizate
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare
	9.	Schimbarea furnizorului
	10.	Informarea clienților finali
	11.	Standarde de performanță furnizare gaze naturale
	12.	Altele
Informații suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:		

## II. Detalii cu privire la plângere

--	--	--

## III. Cerințe client final

Solicitare:	1. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale 3. Verificare contor gaze naturale 4. 5.	
	Alte tipuri de solicitări:	

## IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.	
Data	Semnătură client final	

<b>C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE GAZE NATURALE: Otto Gaz S.R.L.</b>	
Nr. înregistrare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr.:	
Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri:	
Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată:	Justificare legală:
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesoluționabilă:	Cauza:
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnătura: