



# OttoGaz

## SC OTTO GAZ SRL

Otopeni, Str. 23 August nr.168, Parter, Jud. Ilfov

Punct de lucru:

Otopeni, Str. 23 August nr. 168, jud. Ilfov;

Tel: 021-350.19.75 / 76 / 81

Fax: 021-350.19.78

E-mail: office.ottogaz@fimm.com

QUALITAS



CERTIFICAT SMC NR. 207  
SR EN ISO 9001:2001

QUALITAS



CERTIFICAT SMC NR. 19  
SR EN ISO 14001:2004

Otopeni, 03 Martie 2014

Nr: **1345**

N. rif. 4.1.53.1.312

**Către:** Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei  
Departamentul Reglementare Piața Gaze Naturale, Preturi și Tarife

**În atenția:** Dnei. Director General – Alina TACHE

**Obiect:** Contract concesiune nr. 5989 / 12.08.2002 – Otopeni.

**Referitor:** Standard de performanță pentru serviciul de distribuție al gazelor naturale aferent anului 2014.

Stimata Doamna,

Conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție al gazelor naturale, vă transmitem prin prezenta Anexa Nr. 3: Modele de raportare, nivelul indicatorilor de performanță aferent anului 2014:

Indicatorul de performanță	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	100%
IGP2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) și (2)]	95%	98%
IGP3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor decurgând din alte reglementări ale autorității [art. 16 alin. (1)]	95%	100%
IGP6 - Indicatori de siguranță conducte subterane din oțel	Maximum %	
x < 0,025	100	100%
0,025 < x < 0,025	50	-
0,25 < x < 1	25	-
x > 1	8,3	-
conduce din oțel supraterane	100	100%
conduce din polietilenă cu vechime < de 2 ani	50	50%
conduce din polietilenă cu vechime > de 2 ani	100	100%
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8 (*)	0.019
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	0,00
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (d)]	-	0,030

(\*) În calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanațiile de gaze naturale constatate în posturile de eglare-măsurare.

NOTĂ: x<sup>n</sup> reprezintă numărul de defecte/kilometru de conductă, constatate în anul anterior celui pentru care se face raportarea.

IGP5 – Tel Verde 0800 800 423 –Otto Gaz S.R.L. Otopeni

Numar apeluri – 327;

Probleme semnalate:

- a) Lipsa gaz – 71 apeluri;
- b) Senzor declansat/electrovalva declansata – 63 apeluri;
- c) Miros gaz – 128 apeluri;
- d) alte probleme semnalate (contoare defecte, reglatoare defecte, , presiune scazuta, reclamatii nefondate) – 65 apeluri.

Modul de solutionare: schimbare / deblocare reglatoare, schimbare garnituri racorduri aparate consumatoare, reglare presiune, schimbare contoare gaz.

Toate problemele semnalate au fost rezolvate in cel mai scurt timp posibil.

**Date referitoare la art. 24, pct.3:**

- Societatea Otto Gaz S.R.L. a respectat termenele indicatorilor de performanță menționați în Anexa 1 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, nefiind astfel cazul de a achita penalități;
- Durata medie a întreruperilor programate pe consumator în anul 2014 - nu a fost cazul;
- Durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator în anul 2014 a fost de 3 ore;

Cu stima.

OTTO GAZ SRL  
Director General  
Ing. Tommaso Benetollo

