



OTTO GAZ SRL

Otopeni, Str. 23 August nr.168, Parter, Jud. Ilfov

Punct de lucru:

Otopeni, Str. 23 August nr. 168, jud. Ilfov;

Tel: 021-350.19.75 / 76 / 81

Fax: 021-350.19.78

E-mail: office.ottogaz@fimm.com

QUALITAS



QUALIT



Nr. Reg. Comert: J23 / 2644 / 2014

CUI: RO 11261192

Cont: RO66BITRBC1RON017633CC01

Veneto Banca – Agentia Bacau

Nr: **1122**

N. rif. 4.1.53.1.410

Otopeni, 29 Februarie 2016

Către: **Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
Departamentul Reglementare Piata Gaze Naturale, Preturi si Tarife**

În atenția: **Dnei. Director General – Alina TACHE**

Obiect: **Contract concesiune nr. 5989 / 12.08.2002 – Otopeni.**

Referitor: **Standard de performanță pentru serviciul de distribuție al gazelor naturale
afereant anului 2015.**

Stimata Doamna,

Conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție al gazelor naturale, vă transmitem prin prezenta Anexa Nr. 3: Modele de raportare, nivelul indicatorilor de performanță afereant anului 2015:

Indicatorul de performanță	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	100%
IGP2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) și (2)]	95%	99%
IGP3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor decurgând din alte reglementări ale autorității [art. 16 alin. (1)]	95%	100%
IGP6 - Indicatori de siguranță conducte subterane din oțel x < 0,025 0,025 < x < 0,25 0,25 < x < 1 x > 1 conduce din oțel supraterane conduce din polietilenă cu vechime < de 2 ani conduce din polietilenă cu vechime > de 2 ani	Maximum % 100 50 25 8,3 100 50 100	 100% - - - 100% 50% 100%
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8 (*)	0.018
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	0,00
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (d)]	-	0,045

(*) În calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanațiile de gaze naturale constatate în posturile de eglare-măsurare.
NOTĂ: x" reprezintă numărul de defecte/kilometru de conductă, constatate în anul anterior celui pentru care se face raportarea.

IGP5 – Tel Verde 0800 800 423 –Otto Gaz S.R.L. Otopeni

Numar apeluri – 313;

Probleme semnalate:

- a) Lipsa gaz – 67 apeluri;
- b) Senzor declansat/electrovalva declansata – 41 apeluri;
- c) Miros gaz – 143 apeluri;
- d) alte probleme semnalate (contoare defecte, reglatoare defecte, , presiune scazuta, reclamatii nefondate) – 62 apeluri.

Modul de solutionare: schimbare / deblocare reglatoare, schimbare garnituri racorduri aparate consumatoare, reglare presiune, schimbare contoare gaz.

Toate problemele semnalate au fost rezolvate in cel mai scurt timp posibil.

Date referitoare la art. 24, pct.3:

- Societatea Otto Gaz S.R.L. a respectat termenele indicatorilor de performanță menționați în Anexa 1 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, nefiind astfel cazul de a achita penalități;
- Durata medie a întreruperilor programate pe consumator în anul 2015 - nu a fost cazul;
- Durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator în anul 2015 a fost de 3 ore;

Cu stima.

OTTO GAZ SRL
Director General

Ing. Tommaso Benetollo

